クイックアシスト

受ける人

検索域に「クイック」入力します
クイックアシストを起動します

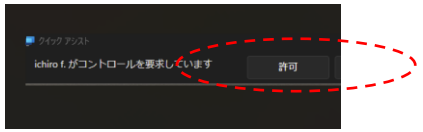
③

サポートから聞いた
セキュリティ コードを
入れます
送信を押します

④

画面共有を許可しま
すかの画面が出ます
「許可」を押します

⑥



相手からコントロール
を要求していますが表
示されます「許可」を
押します

サポート

検索域に「クイック」入力します
クイックアシストを起動します

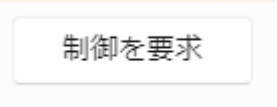
①

他のユーザを支援する
ログイン画面がでたら
マイクロソフトカウン
トでログインします

②

セキュリティ コード相
手に教えます
相手がコード祖入力す
ると接続中になります

⑤



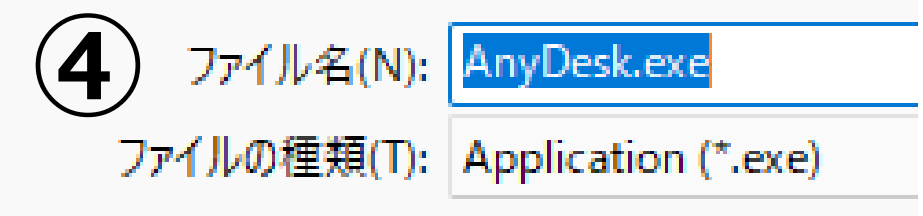
相手のデスクトップが
表示されます
上部の「制御を要求」
をクリックします

①

②

③

④



⑤何もしないで閉じます

⑥anydesk.exeを実行

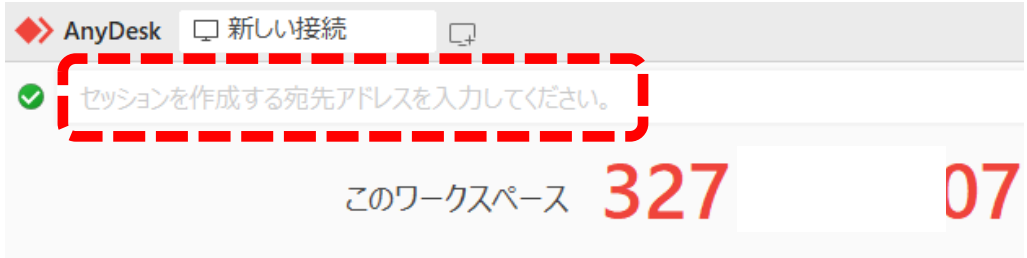
Anydesk

受ける人

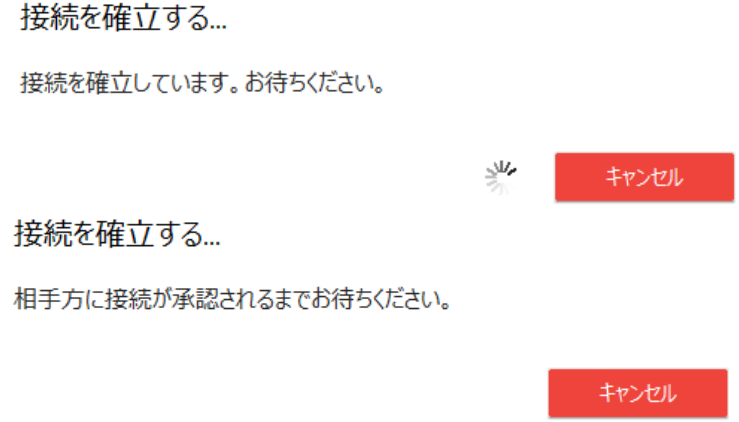
① ９桁の番号をサポートする人に教えます

③承諾します

サポート



② ９桁の番号を入力します



④相手の画面が表示されます